

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЧИТИНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
МИНЗДРАВА РОССИИ**

**Оценка качества образовательных услуг
в ФГБОУ ВО
«Читинская государственная медицинская академия»
Минздрава России
(по мнению обучающихся стоматологического
факультета)**

Чита 2022г.

В социологическом исследовании приняли участие студенты 5 курса стоматологического факультета.

Генеральная совокупность составила 64 чел.

Выборочная совокупность составила 48 чел.

Исследование проведено по специально разработанной анкете, включавшей следующие блоки вопросов: стратификационные характеристики респондентов, условия предоставления образовательных услуг, а также вопросы по трудоустройству.

Стратификационные характеристики респондентов

В 2022 г. в исследовании приняли участие 75% (48 чел.) выпускников стоматологического факультета.

Среди опрошенных выпускников программ специалитета и программ ординатуры: 34,1%±2,1 респондентов обучаются на бюджетной основе, 38,3±2,1 – на условиях целевого набора, 27,6%±2,1 – на коммерческой основе. Распределение опрошенных по гендерному признаку представлено 72,6%±2,0 женщин и 27,4%±2,0 мужчин. При оценке семейного положения обучающихся выявлено, что 63,1%±2,2 – не состоят в отношениях, 26,3%±2,2 – состоят в зарегистрированном браке, 10,6%±2,2 – находятся в неофициально зарегистрированных отношениях. Необходимо отметить, что у 16,5%±2,2 опрошенных имеются дети (средний возраст ребенка 3,9%±0,8 л.).

При анализе самоопределения обучающихся в отношении будущей специальности получены следующие результаты: в 2022 г. большинство выпускников программы специалитета решили продолжить обучение по программам ординатуры – 85,5%±1,6 (283 чел.), 15,5%±1,6 (48 чел.) планируют работать в первичном звене (рис. 1.).

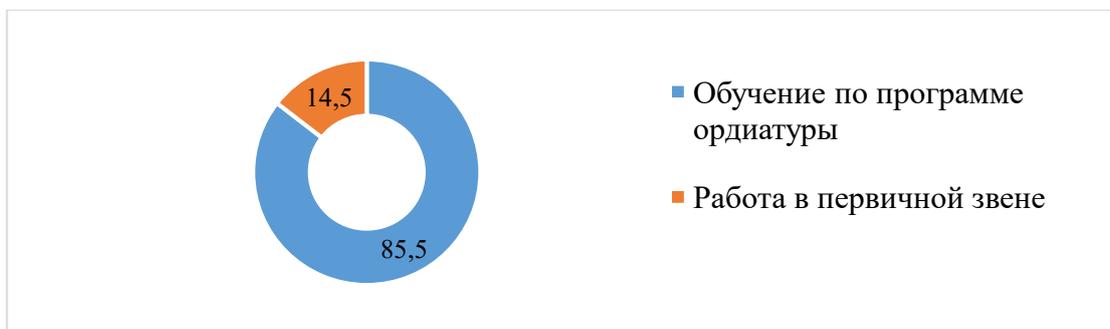


Рис. 1 Самоопределение обучающихся по программе специалитета (%)

При оценке компонентов качества образовательного процесса получены следующие результаты (табл. 1). Так, в 2022 г. обучающиеся более высоко оценили уровень теоретической подготовки, обеспеченность образовательного процесса учебно-методической литературой.

Таблица 1.

Оценка качества образовательного процесса в ФГБОУ ВО ЧГМА Минздрава России (5-отлично, 4-хорошо, 3-удовлетворительно, 2-неудовлетворительно, 1–крайне неудовлетворительно)

Критерии	Средний балл 2022 г.
Обеспеченность учебно-методической литературой	4,1
Возможность доступа к электронно-библиотечной системе	3,8
Оснащенность учебных аудиторий современным техническим оборудованием	3,7
Уровень использования новых информационных технологий в образовательном процессе	3,7
Удовлетворенность организацией воспитательной работы	3,9
Удовлетворенность уровнем практической подготовки	3,7
Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки	4,1

В условиях реализации ограничительных мероприятий, связанных с предотвращением распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, на базе ФГБОУ ВО ЧГМА активно внедрялись и развивались дистанционные технологии для проведения лекционных и практических занятий. В связи с чем выпускникам было предложено оценить блок вопросов, связанных с применением дистанционных технологий в образовательном процессе.

Так, большинство выпускников, обучающихся, на специалитете, ($46,1\% \pm 2,3$) положительно относятся к проведению практических занятий и лекций с использованием дистанционных и информационно-коммуникационных технологий (рис. 3)

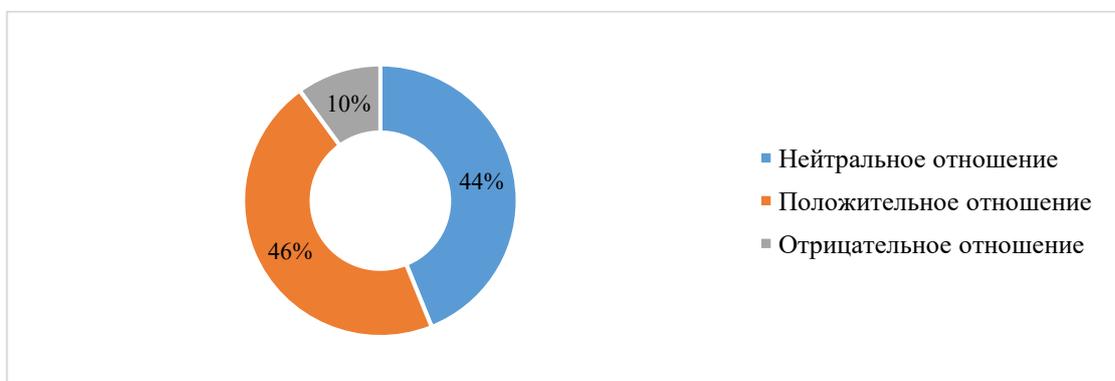


Рис. 3 Отношение выпускников к использованию дистанционных технологий в образовательном процессе (%)

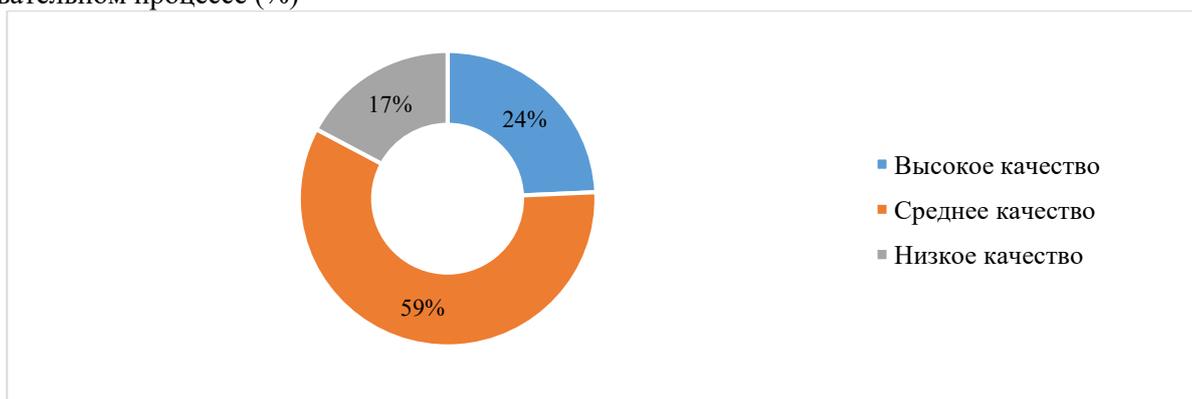


Рис. 4 Оценка качества образовательного процесса с применением дистанционных технологий (по мнению выпускников) (%)

При исследовании проблем, которые возникали у выпускников за период обучения установлено, что среди выпускников специалитета лишь $45,9\% \pm 2,7$ не столкнулись с проблемами. Наибольшие сложности у обучающихся по программам специалитета возникают с высокой учебной нагрузкой ($37,8\% \pm 2,7$) и с жильем ($23,3\% \pm 2,7$).

Изучение вопросов, характеризующих степень удовлетворенности ожиданий выпускников от обучения в вузе, позволило получить следующие результаты: большинство обучающихся как по программе специалитета ($72,5\% \pm 2,8$), – не сожалеют о выборе вуза и специальности, при этом стоит

отметить, что $15,4\% \pm 2,8$ обучающихся по программе специалитета обозначают, что желали бы сменить как вуз, так и специальность (рис. 5).

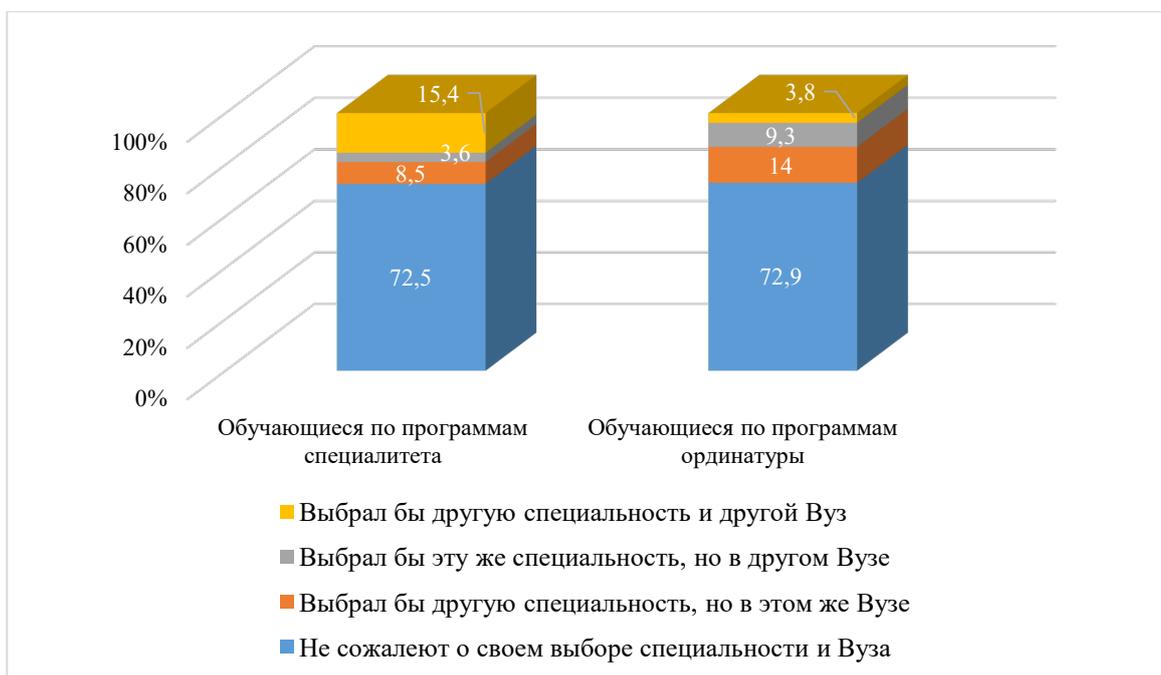


Рис. 5 Характеристика удовлетворенности ожиданий выпускников от обучения в вузе (%)

При этом стоит отметить, что $39,7\% \pm 2,3$ выпускников, обучающихся по программе специалитета, планируют работать в другом регионе РФ, $60,3\% \pm 2,3$ – предпочли бы трудоустроиться в медицинских организациях Забайкальского края различной организационно-правовой формы (рис. 6).

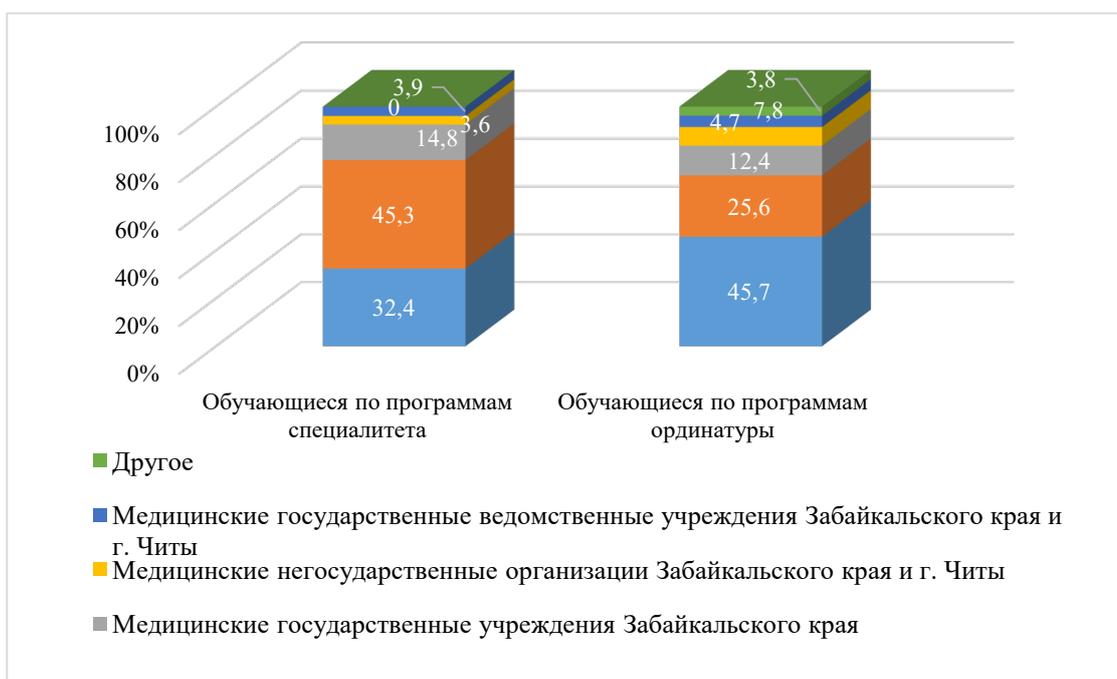


Рис. 6 Оценка потенциального места трудоустройства выпускников (%)

Критерии, которыми обучающиеся руководствуются при выборе места трудоустройства представлены в таблице 2.

Таблица 2.

Критерии выбора потенциального места трудоустройства
(с учетом значимости от 1 до 10, 1 ранг - наиболее значимый)

Критерий	2022
Достойная заработная плата	1
Материально-техническое обеспечение медицинской организации	4
Возможность карьерного роста в перспективе	5
Профессиональное развитие	3
Благоприятный социально-психологический климат в коллективе	6
Наличие жилья	2
Объективная оценка результатов Вашей работы	7
Престиж медицинской организации	10
Возможность предоставления места в ДДУ	9
Уровень развития инфраструктуры населенного пункта	8

Необходимо отметить, что выпускники первоначально при выборе потенциального места трудоустройства оценивают уровень заработной платы. Так, по мнению респондентов, средняя заработная плата молодого специалиста должна начинаться от 85 000 рублей.

При изучении пожеланий обучающихся, которые они хотели бы реализовать при заключении договора о трудоустройстве и целевом обучении, в части предоставляемых социальных гарантии со стороны медицинской организации, получены следующие данные: большинство респондентов хотели бы, чтобы были прописаны гарантии на получение жилья (86,9%±2,3), выплата подъемных средств и достойной заработной платы (75,3%±2,3), предоставление места в ДДУ (51,6%±2,3).

При выборе потенциального места работы выпускники чаще самостоятельно занимаются поиском места трудоустройства (71,3%±2,3), в трети случаев руководствуются обязательствами по договору о целевой подготовке (29,8%±2,3) и информацией о вакансиях с официальных сайтов

медицинских организаций ($29,1\% \pm 2,3$), услугами Центра трудоустройства ЧГМА пользуются лишь $18,7\% \pm 2,3$ выпускников (рис. 7).



Рис. 7 Способы поиска потенциального места работы среди выпускников (%)

Абсолютное большинство выпускников ($96\% \pm 2,2$) считают, что отслеживать и мониторить вопросы трудоустройства специалистов необходимо через создание ассоциации выпускников ЧГМА, которая позволит поддерживать связь между выпускниками и Вузом, оказывать консультационные услуги по трудоустройству ($74,3\% \pm 2,2$), создать банк вакансий врачебных должностей на сайте ЧГМА ($73,9\% \pm 2,2$), оказывать помощь в процессе трудоустройства ($55\% \pm 2,2$) (рис. 8).

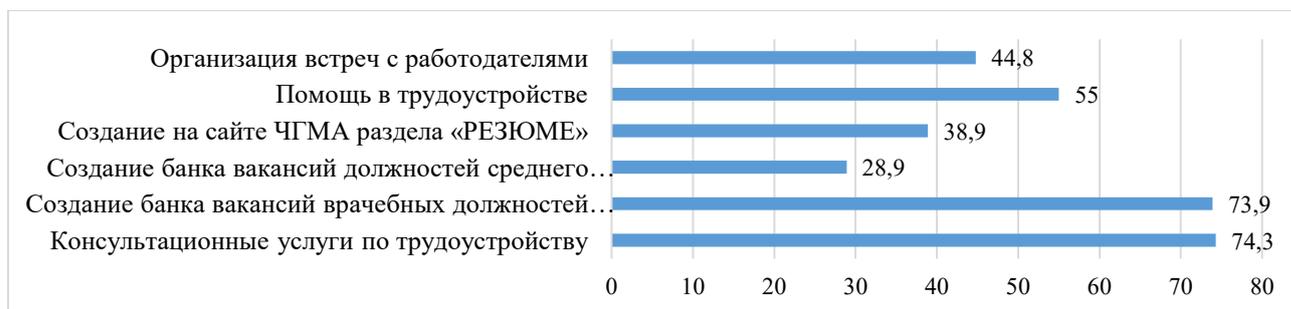


Рис. 8 Направления работы ЦСТВ ЧГМА (по мнению выпускников) (%)

В блоке вопросов о трудоустройстве, респондентам также было предложено высказать мнение о формате проведения ежегодного межрегионального мероприятия «Ярмарка вакансий». Результаты исследования позволили сделать вывод, что выпускники академии считают наиболее результативными формами проведения данного мероприятия следующие: консультативная площадка для диалога выпускников с представителями практического здравоохранения ($60\% \pm 2,3$), размещение информации об имеющихся вакансиях на сайте ЧГМА ($53,1\% \pm 2,3$), работа в формате круглого стола совместно с руководителем медицинских организаций и представителей (глав) муниципальных районов ($52,2\% \pm 2,3$) (рис. 9).

В ходе анкетирования обучающимся предоставлялась возможность высказать свои отзывы, предложения и пожелания:

1. В адрес ФГБОУ ВО ЧГМА Минздрава России:

Многие выпускники в своих комментариях выражают благодарность профессорско-преподавательскому составу и отмечают их неоценимый вклад в подготовку квалифицированных специалистов.

При этом отмечают необходимость:

- улучшить практическую подготовку специалистов;
- повысить эффективность использования дистанционных технологий в образовательном процессе;
- уменьшить объем использования дистанционных технологий в образовательном процессе;
- использовать качественную информационную платформу для проведения занятий с использованием дистанционных технологий

2. В адрес потенциального работодателя:

Обеспечить достойную заработную плату молодым специалистам и жилье.

Таким образом, по результатам проведенного социологического исследования получены выводы:

1. Уровень удовлетворенности выпускников качеством образовательных услуг ФГБОУ ВО ЧГМА за исследуемый период остается на стабильно высоком уровне. Данная характеристика отражена в следующих критериях: большая часть студентов не сожалеют о выборе ВУЗа и специальности, не испытывают трудностей во время обучения. При анализе компонентов качества образовательного процесса наиболее высоко оценены следующие: обеспеченность учебно-методической литературой, оснащенность учебных аудиторий современным техническим оборудованием, а также высокий уровень теоретической подготовки.
2. В качестве потенциального места трудоустройства около половины обучающихся (40%) выбирают другой регион.
3. При выборе потенциального места работы выпускники чаще самостоятельно занимаются поиском места трудоустройства, что обуславливает необходимость внедрения новых форм работы с выпускниками в вопросах трудоустройства.